

# Retourbeleid - Luzerneshop.nl

---

Bij Luzerneshop.nl willen we dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht een product toch niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u gebruikmaken van ons retourbeleid.

## Bedenktijd en Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw bestelling tot **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

## Retourtermijn

Na annulering heeft u nogmaals **14 dagen** om het product retour te sturen.

## Voorwaarden voor retourneren

Producten dienen in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking geretourneerd te worden.

### **Belangrijke opmerking over aangebroken verpakkingen:**

Indien u een verpakking heeft geopend (aangebroken), behouden wij ons het recht voor om de waardevermindering in rekening te brengen. Dit bedrag wordt verrekend met het terug te storten aankoopbedrag.

## Transport en Retourkosten

Luzerneshop.nl verzorgt zelf het transport voor de retourzending. De directe kosten voor het ophalen van de goederen komen voor uw eigen rekening en bedragen **€ 55,00**. Neem contact met ons op om de retourzending in te plannen.

## Terugbetaling

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour aan u terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Heeft u vragen over uw retourzending? Neem dan gerust contact met ons op via de gegevens op onze website.